
建议开展我为社会找毛病的活动

2014-05

我们在赞叹信息社会 IT 业发展的同时，也注意到了两个热词“BUG”、“UPDATE”，它们会不时地跳到电脑桌面，提醒系统或程序有漏洞，需要修补升级。这项技术措施对信息产业的发展有着重要的作用，甚至影响了信息企业的发展前景。

现实社会的其它各行各业中，我们也经常发现这样那样的看似不大但就是不完美的毛病。比如：一些机关的文件几年一贯制，电话号码未及时升位，存在无用的电挂，缺少 Email 等新联系方式；华夏时报曾经报道“财产申报表格太短不够填房产数”；一些道路的交通标记设置不合理，容易导致驾驶人或行人违规；垃圾箱的分类指引不科学没有起到分类的作用。这些毛病由于一时没有太过严重激烈的后果产生，不需要动用法律去惩戒、军事去管制，因此未引起足够的重视，只是任其作为客观存在而没有专门的办法去解决。

人有小病小痛时找个医生开个方子吃点药很快就能恢复活力，拖久了则会酿成大病甚至不治之症。社会有小病小痛也要及时寻找“社会医生”，不及时受理处置甚或讳疾忌医就会酿成大的社会问题。因此，建议调动全社会的积极性和力量，开展我为社会找毛病的活动，使得社会的“BUG”及时发现、被修补。

为此，有下列三点建议措施。

1、设立专门的政府机构来开展和落实找毛病活动：

作为政务创新的一个内容，探索并建立健全发现、受理、解决和监控的工作流程；利用现有的信访部门、政府热线，以及增设专门的机构、人员、经费来接受百姓对这些社会小问题的反映和建议。涉及政府文件、规章有毛病的及时整改，涉及法律条文不完善的缩短立法修法周期；政府各个机构资源要共享，便于快速发现不合理的问题，减少相互扯皮各自为政现象，及时解决问题；公务人员无视工作中这些小问题的以不作为或渎职论处，积极寻找并解决毛病的作为考评晋升的依据。

2、畅通热心人、受困人的表达渠道：

引导公益人、自愿者、热心人的社会正义感，给予积极表达意见、乐于出谋

划策、合理诉求、伸张正义的社会氛围；对于被不合理的社会问题所困扰有切肤之痛的人员要及时疏理，不要因为正常上访反映问题而受到打击，让不安定因素和不满情绪有化解的渠道。

3、企业化运作找毛病业务：

正如微软、腾讯等 IT 企业雇佣成千上万的程序员去发现软件漏洞、升级软件程序，以图吸引更多用户获得利润回报一样，为社会找毛病活动也要有利可图，才能吸引更多人员参与，才能可持续发展。可以将找毛病活动进行企业化、市场化运作，由政府将某地区、某行业、某领域外包给企业，或者由企业自行作为一项业务去开拓，使得找毛病活动专业化、职业化；对于因此减小社会损失、带来社会效益的企业行为给予有足够吸引力的货币化报酬。

仅供本企业网页展示使用